



PRÉAVIS No 04/2024

du Comité de Direction

**AU CONSEIL INTERCOMMUNAL
de l'Association «Sécurité dans l'Ouest lausannois»**

**Refonte du site Internet de la POL
Demande d'un crédit d'investissement**

Madame la Présidente,
Mesdames et Messieurs les Conseillers,

En juillet 2015, la POL a procédé à la refonte totale de son site web. Cette importante mise à jour a été réalisée par l'entreprise Hybride Studio, basée à Lausanne. L'objectif principal de cette refonte était de migrer le système de gestion de contenu (CMS) vers une solution non propriétaire, offrant ainsi plus de flexibilité et d'indépendance à la chargée de communication. De plus, cette mise à jour a permis d'améliorer considérablement la visibilité du site grâce à l'introduction d'une interface utilisateur plus intuitive et esthétiquement agréable.

En octobre 2022, notre partenaire KYRRO (anciennement Hybride Studio) a décidé de réorienter ses activités professionnelles. Cette décision a eu pour conséquence directe que le soutien et la maintenance du site de la POL, n'ont plus été assurés dès 1^{er} janvier 2023. Cette situation a engendré diverses préoccupations, en particulier en ce qui concerne l'obsolescence technologique, car il n'était plus possible de réaliser une mise à niveau de la version du langage PHP 7.1 vers la version 8.1. De plus, des inquiétudes ont émergé quant à la possibilité de vulnérabilités en matière de sécurité.

Dans un contexte marqué par diverses incertitudes, le renouvellement du site internet de la POL n'a pas été priorisé. Cependant, consciente des enjeux sécuritaires et de l'importance d'une présence en ligne actualisée, la POL a pris des mesures au cours du deuxième semestre 2023. Dès lors, quatre entreprises expertes dans ce domaine ont été rencontrées, aboutissant ainsi à la réception de propositions détaillées et chiffrées. Ces réunions, fondées sur un cahier des charges, avaient pour objectif d'évaluer les quatre entreprises consultées, de détecter les nouveautés et de faciliter l'obtention d'offres comparatives et chiffrées.

1. Faille de sécurité

En janvier 2024, une mise à jour obligatoire des serveurs chez notre hébergeur, Infomaniak, a entraîné des problèmes de stabilité de notre site et a ouvert potentiellement une faille de sécurité. Dans cette situation critique, une mesure d'urgence a été mise en place pour résoudre les vulnérabilités de sécurité. Il convient de noter que cette mesure consistait en un correctif appliqué à la version PHP 7.1 « obsolète » du site. Cependant, il est essentiel de souligner que cette action corrective ne suffit pas à garantir la sécurité, car la réalité est que le site www.polouest.ch doit être réécrit en PHP 8.3 ou 8.4 pour être pleinement sécurisé. De plus, notre système de gestion de contenu (CMS) WordPress doit également être mis à jour vers sa dernière version (6.7), ce qui n'est actuellement pas possible. Pour répondre à cette situation urgente, nous avons sollicité l'entreprise KYRRO, qui a accepté la mission de mettre en place ce correctif et de contribuer à la résolution temporaire des problèmes de sécurité.

2. Etudes préliminaires

Sur la base des explications précédentes, la POL a méticuleusement identifié la configuration optimale pour moderniser son site web, www.polouest.ch. L'accent a été mis sur plusieurs critères essentiels : l'adoption de pratiques d'écoconception (optimisation du code et réduction drastique des transactions de données à la consultation), le choix de WordPress comme système de gestion de contenu, l'utilisation de PHP version 8.4 pour le développement, l'amélioration de la sécurité, la mise en place d'une formation sur mesure pour les webmasters, l'intégration d'un Chatbot, ainsi que l'autonomie dans l'administration du site. Pour concrétiser cette vision, un cahier des charges complet a été rédigé et envoyé à quatre fournisseurs régionaux, dans le but d'examiner leurs offres et compétences.

Le processus de sélection a abouti au choix d'un partenaire se distinguant nettement par sa capacité à auditer le site existant et à piloter le projet dans sa globalité. Sa proposition incluait l'usage d'un CMS open source pour une plus grande souplesse d'utilisation, ainsi que des pratiques d'écoconception reconnues, valorisant son engagement pour le développement durable. Cette entreprise a non seulement impressionné par ses références solides et sa stature, garantissant son aptitude à réaliser le projet dans les délais convenus, mais aussi par sa vision à long terme, envisageant, au besoin, la mise en place future d'un extranet sécurisé. La décision finale reflète une approche méthodique, privilégiant des critères précis pour répondre aux besoins immédiats tout en

envisageant les évolutions futures, alignées sur les principes de sécurité, d'accessibilité et de durabilité de l'organisation.

3. Evaluation des offres

Pour sélectionner l'entreprise la plus adaptée, un tableau de pondération a été conçu, prenant en compte les réponses au cahier des charges ainsi que des éléments spécifiques à l'activité de l'entreprise, tels que par exemple son effectif. Le tableau indique que la variante **V3** répond parfaitement aux exigences du projet.

		Eléments de pondération											Note finale
		Audit du projet	Formation intégrée	CMS Open source	Green-IT	Références clients	Taille de l'entreprise	Intégration chatBot	Délais	Gestion sécurité	Evolution Extranet		
V1													
Coûts du projet HT	21'500.00	5	10	10	5	5	0	10	5	5	0	55	
Maintenance annuelle HT	2'100.00												
V2													
Coûts du projet HT	24'500.00	5	10	0	5	10	10	10	5	10	10	75	
Maintenance annuelle HT	2'800.00												
V3													
Coûts du projet HT	65'100.00	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	100	
Maintenance annuelle HT	2'500.00												
V4													
Coûts du projet HT	74'500.00	5	10	10	10	10	10	10	5	10	10	90	
Maintenance annuelle HT	11'200.00												

0 = éliminatoire
5 = satisfaisant
10 = excellent

4. Chatbot

Dans le cadre de cette refonte, nous proposons également d'intégrer un chatbot, soit une intelligence artificielle (IA), pour simuler des interactions avec les utilisateurs de notre site internet. Cette IA répondra automatiquement aux questions et guidera les utilisateurs à travers nos services et prestations en ligne, fonctionnant sans intervention humaine et disponible 24h/24, 7j/7. Cette initiative vise à renforcer l'accessibilité et l'efficacité de nos offres sur le site internet de la POL.

Récemment, la Police Cantonale Vaudoise (PCV) a intégré le Chatbot développé par DeepLink, mettant à disposition de tous les corps de police vaudois un tronc commun d'informations sans frais additionnels. Ce système permet d'accéder à une base de connaissances générales et communes, en revanche la mise à disposition d'informations spécifiques et locales revient à chaque corps de police. Le Chatbot établit un pont entre l'infrastructure cantonale et les données locales, assurant ainsi une diffusion efficace et ciblée de l'information.

En conséquence, la POL désire implémenter la technologie de chatbot pour son site internet, tirant parti de l'expérience et des développements déjà réalisés par la Police Région Morges (PRM). Cela constitue une remarquable opportunité. Moyennant un investissement initial de CHF 5'000.- HT et des frais de maintenance annuels de CHF 8'550.- HT, la POL bénéficiera directement d'un système éprouvé et flexible, supervisé par sa webmaster. Cette démarche vise à améliorer les interactions avec les citoyens, réduire les charges administratives et faciliter l'accès aux informations, en profitant de l'expertise et des acquis de la PRM.

5. Descriptif des coûts

5.1. Dépenses d'investissement

Genre :	Equipement d'exploitation, informatique	
Durée d'amortissement :	5 ans	
Désignation des travaux	Entreprise	Montants
Refonte site internet	ANTISTATIQUE, Lausanne	57'400.00
- Audit et analyse (y.c. conduite projet)		4'200.00
- Formation		2'100.00
- Intégration Chatbot		1'400.00
Acquisition Chatbot	DeepLink, Renens	5'000.00
Sous-total HT		70'100.00
TVA 8.1 %		5'700.00
Total coûts nets TTC		75'800.00

5.2. Dépenses de fonctionnement

Genre :	Maintenance informatique annuelle	
Désignation des travaux	Entreprise	Montants
Forfait maintenance critique et sécurité	ANTISTATIQUE, Lausanne	2'500.00
Maintenance Chatbot	DeepLink, Renens	8'600.00
Sous-total HT		11'100.00
TVA 8.1 %		900.00
Total coûts nets annuels TTC		12'000.00

6. Incidences financières

6.1. Investissement

Comme décrit au chapitre 5.1 « Dépenses d'investissement », le montant total de la refonte du site internet de la POL se monte à CHF 75'800.- TTC.

Cet investissement sera imputé dans le compte du patrimoine administratif n° 6029.5060.109 « Refonte du site internet », pour un montant de CHF 75'800.-, amortissement sur 5 ans.

6.2. Coût du capital

A titre informatif, le coût du capital (amortissement + intérêts) représente un coût de fonctionnement annuel moyen de CHF 16'300.- composé de : amortissement CHF 15'200.- (CHF 75'800.- divisé par 5 ans) et intérêts CHF 1'100.- (CHF 75'800.- divisé par 2 et multiplié par un taux moyen de 3 %).

Cette dépense sera amortie en 5 ans. La durée d'amortissement tient compte des nouvelles directives du Canton, valables au 1^{er} janvier 2024.

6.3. Compte de fonctionnement

Hormis le coût du capital, la refonte du site internet de la POL entraîne des charges liées au fonctionnement pour la maintenance annuelle, s'élevant à CHF 12'000.- TTC. Ces frais seront imputés dans le compte de fonctionnement n° 6001.3151 « Entretien mobilier, équip. bureau, maintenance informatique »

Pour 2024, le montant sera calculé au prorata temporis, mais au maximum CHF 12'000.- TTC, ceci en dépassement budgétaire.

7. Conclusions

Après avoir examiné les analyses et les explications fournies, le CODIR a opté pour la variante V3 proposée par la société ANTISTATIQUE SA, basée à Lausanne, pour la refonte du site Internet de la POL ainsi que pour l'implémentation d'un Chatbot IA développé par la start-up DeepLink à Renens.

Nous vous prions, Madame la Présidente, Mesdames, Messieurs, de bien vouloir prendre les décisions suivantes.

Le Conseil intercommunal de l'Association «Sécurité dans l'Ouest lausannois»

Vu le préavis no 04/2024 du Comité de Direction du 27 mars 2024.

Considérant que cet objet a été porté à l'ordre du jour,

décide

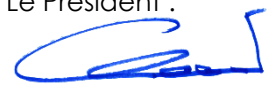
1. **D'allouer** au Comité de Direction le crédit nécessaire, soit la somme de CHF 75'800.- TTC, selon les modalités décrites sous chiffres 5 et 6 ci-dessus pour la refonte du site internet de la POL.

Elle figurera dans le compte du patrimoine administratif sous le compte n° 6029.5060.109 « Refonte du site internet ».
2. **De financer** cet investissement par voie d'emprunt, que le Comité de Direction est autorisé à souscrire aux meilleures conditions du marché.
3. **D'accepter** des charges supplémentaires pour la maintenance annuelle au budget 2024, telles que décrites au chapitre 6 du présent préavis, pour un montant total maximum de CHF 12'000.- TTC.
4. **De prendre acte** que soient portées aux budgets 2025 et suivants les charges supplémentaires inhérentes au présent préavis, telles que décrites au chapitre 6 « Incidences financières ».

Approuvé par le Comité de Direction le 27 mars 2024.

AU NOM DU COMITE DE DIRECTION
"SECURITE DANS L'OUEST LAUSANNOIS"

Le Président :


Jean-François Clément

Le Secrétaire :


Stefan Bérard